

Qualitätsmanagement bei Versicherungen

Übersicht über die Abbildungsmöglichkeiten des Qualitätsmanagements mit ibi systems iris

Durch ibi systems iris optimieren Versicherungen ihr Qualitätsmanagementsystem und reduzieren den Aufwand bei gleichzeitiger Steigerung der Transparenz. Die zugrundeliegenden Prozesse werden dabei individuell abgebildet – optional kann auch ein Internes Kontrollsystem (IKS) abgebildet werden. Mit ibi systems iris betreiben Sie ein effektives und effizientes Qualitätsmanagementsystem, ganz auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtet und bei Bedarf jederzeit individuell anpassbar.

ibi systems iris bildet neben Ihrer Organisationsstruktur, den vorhandenen Assets und relevanten Prozessen auch beliebige interne und externe Regelwerke ab. Durch diese umfassende Betrachtung kann die Software Sie als Versicherer beispielsweise im Schadenmanagement bei Closed File Reviews (CFR) oder Open File Reviews (OFR) unterstützen.

 Optimierung der Abläufe

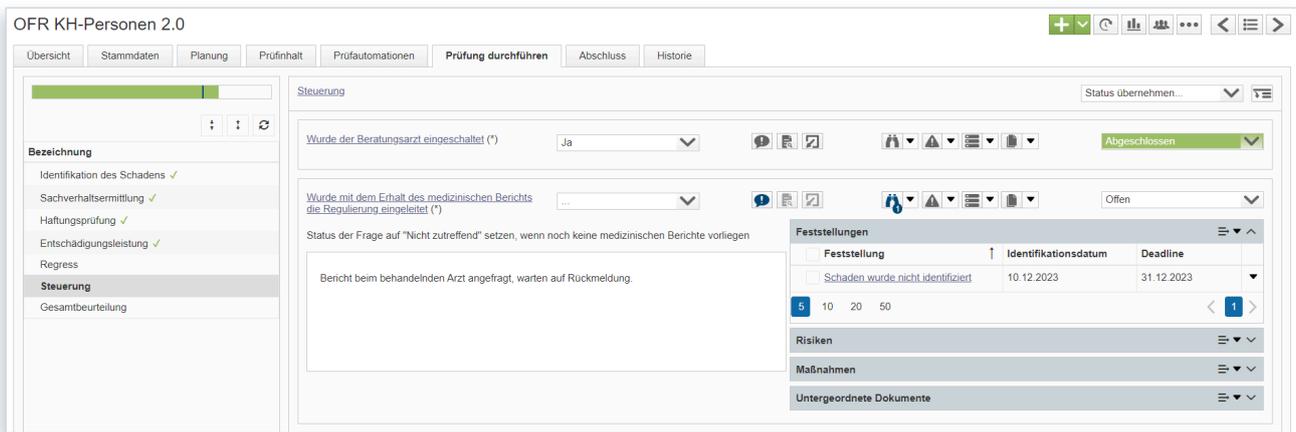
 Steigerung der Transparenz

 Ganzheitlicher Ansatz

Durchführung von Closed File Reviews und Open File Reviews

Die Durchführung von regelmäßigen CFR-/OFR-Reviews wird durch Prüfvorlagen in Verbindung mit einer gezielten Planung – und in diesem Rahmen durch automatisierte Benachrichtigung an die Verantwortlichkeiten – deutlich vereinfacht

und prozessual unterstützt. So können Qualitätsmanager die Arbeit von Sachbearbeitern oder Schadenmanagern schnell, flexibel und zielgerichtet überprüfen.



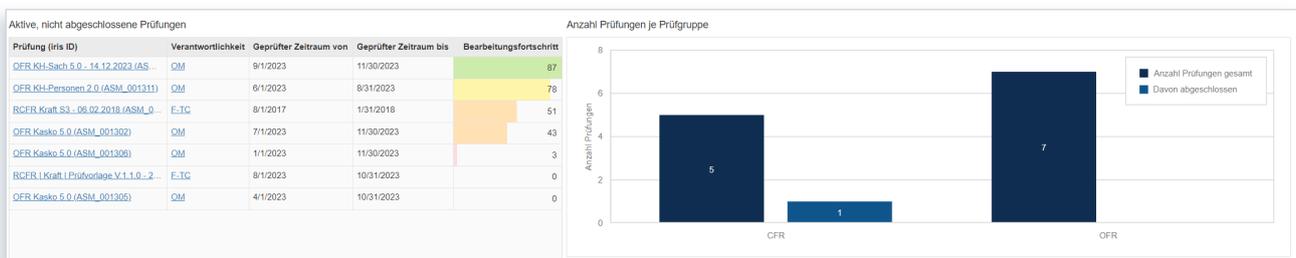
Durch die workflowgestützte Beantwortung der einzelnen Kontrollen ist es möglich, diese schnell zu bewerten und direkt Feststellungen sowie erforderliche Maßnahmen und Risiken zu erfassen. Zudem können zur Nachweisführung und Dokumentation weiterführende Kommentare, Weisungen und zusätzliche Dokumente abgelegt werden.

Zur Bewertung kann auf historische Daten und insbesondere vergangene Schadenfälle zurückgegriffen werden, um den Versicherungsfall näher zu analysieren. Qualitätsmanager können dadurch die Schadenbearbeitung hinsichtlich der Genauigkeit des Gesamtprozesses und der Einhaltung von branchenüblichen Verfahren sicherstellen.

Reporting und Dashboarding

Für die Auswertung der Schadenbearbeitung stehen in ibi systems iris umfangreiche Reporting-Funktionalitäten zur Verfügung, die sich individuell anpassen lassen. Diese reichen von exportierbaren Listenansichten über individuell designte Managementberichte bis zu interaktiven Dash-

boards. Somit ist es für den Qualitätsmanager jederzeit möglich, ad-hoc Probleme in der Schadenbearbeitung zu identifizieren wie auch im Rahmen eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP) Maßnahmen zu planen.



Qualitätsmanagement mit ibi systems iris

- 1 Anlegen der internen Regelwerke und Kompendien
- 2 Automatisierte Ableitung von Prüfungen oder Entwicklung von Prüfvorlagen
- 3 Detaillierte Prüfungsplanung und -durchführung sowie Reviews zur nachvollziehbaren Dokumentation
- 4 Verwalten von Feststellungen und Umsetzung von Maßnahmen inklusive Statusüberwachung
- 5 Umfangreiches Reporting auf Basis von anpassbaren Berichtsvorlagen und Dashboards
- 6 Kontinuierliche Verbesserung