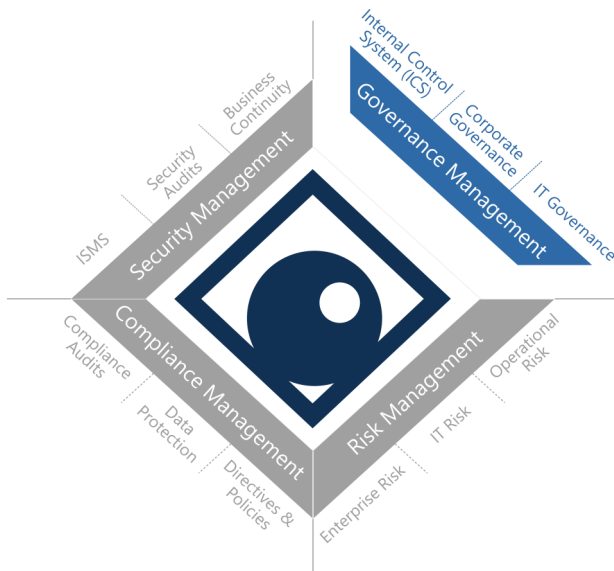


# White Paper Qualitätsmanagement bei Versicherungen mit ibi systems iris



Ein Einsatzzweck von ibi systems iris im Governance Management ist die Abbildung eines Qualitätsmanagementsystems bei Versicherungen.

Durch ibi systems iris optimieren Versicherungen ihr Qualitätsmanagementsystem und reduzieren den Aufwand bei gleichzeitiger Steigerung der Transparenz. Die zugrundeliegenden Prozesse werden dabei individuell abgebildet – optional kann auch ein Internes Kontrollsystem (IKS) abgebildet werden.

Mit ibi systems iris betreiben Sie ein effektives und effizientes Qualitätsmanagementsystem, ganz auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtet und bei Bedarf jederzeit individuell anpassbar.

ibi systems iris bildet neben Ihrer Organisationsstruktur, den vorhandenen Assets, relevanten Prozessen auch beliebige interne und externe Regelwerke ab. Durch diese umfassende Betrachtung kann die Software Sie als Versicherer beispielsweise im Schadenmanagement bei Closed File Reviews (CFR) oder Open File Reviews (OFR) unterstützen.

Die Durchführung von regelmäßigen Reviews wird durch Prüfungsvorlagen in Verbindung mit einer gezielten Planung – und in diesem Rahmen durch automatisierte Benachrichtigung an die Verantwortlichen – deutlich vereinfacht und prozessual unterstützt. So können Qualitätsmanager die Arbeit von Sachbearbeitern oder Schadenmanagern schnell, flexibel und zielgerichtet überprüfen.

OFR KH-Personen 2.0

Bei der Erfassung der Reviews können diese durch Kommentare oder angefügte Nachweisdokumente näher beschrieben werden. Zudem können direkt Feststellungen sowie erforderliche Maßnahmen oder Risiken angelegt werden.

„ibi systems iris unterstützt uns seit vielen Jahren erheblich in den Bereichen Qualitätsmanagement und Internes Kontrollsystem (IKS).

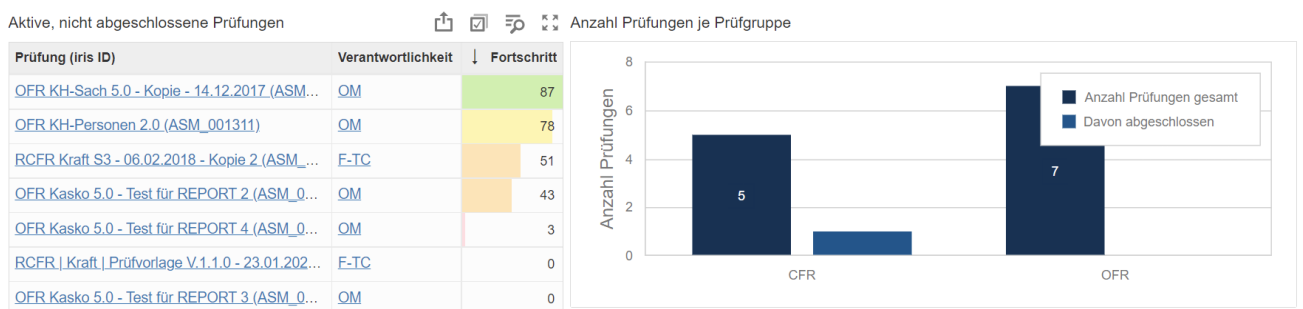
So verwalten wir regelmäßige Prüfungen zentral über die Software und können diese effizient verteilen, durchführen, dokumentieren und auswerten.“

*Peter Hamberger  
Versicherungskammer Bayern*

Durch die workflowgestützte Beantwortung der einzelnen Kontrollen ist es möglich, diese schnell zu bewerten und direkt Feststellungen zu erfassen. Zudem können zur Nachweisführung und Dokumentation weiterführende Kommentare, Weisungen und zusätzliche Dokumente abgelegt werden.

Zur Bewertung kann auf historische Daten und insbesondere vergangene Schadenfälle zurückgegriffen werden, um den Versicherungsfall näher zu analysieren. Qualitätsmanager können dadurch die Schadenbearbeitung hinsichtlich der Genauigkeit des Gesamtprozesses und der Einhaltung von branchenüblichen Verfahren sicherstellen.

Für die Auswertung der Schadenbearbeitung stehen in ibi systems iris umfangreiche Reporting-Funktionalitäten zur Verfügung. Diese reichen von exportierbaren Listenansichten über individuell designte Managementberichte bis zu interaktiven Dashboards. Somit ist es für den Qualitätsmanager jederzeit möglich, ad-hoc Probleme in der Schadenbearbeitung zu identifizieren wie auch im Rahmen eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP) Maßnahmen zu planen.



Die umfangreichen Berichte und Dashboards unterstützen bei der Auswertung und lassen sich individuell anpassen

## Qualitätsmanagement bei Versicherungen mit ibi systems iris

- 1) Anlegen der internen Regelwerke und Kompendien
- 2) Automatisierte Ableitung von Prüfungen oder Entwicklung von Prüfungsvorlagen
- 3) Detaillierte Prüfungsplanung und -durchführung sowie Reviews zur nachvollziehbaren Dokumentation
- 4) Verwalten von Feststellungen und Umsetzung von Maßnahmen inklusive Statusüberwachung
- 5) Umfangreiches Reporting auf Basis von anpassbaren Berichtsvorlagen und Dashboards
- 6) Kontinuierliche Verbesserung



ibi systems GmbH  
Franz-Mayer-Straße 1  
93053 Regensburg  
Deutschland

Information und Beratung  
Tel.: +49 (0)941-462939-0  
E-Mail: info@ibi-systems.de  
www.ibi-systems.de